

Informe sobre el  
sector de la  
Reforma -  
octubre 2020



habitissimo



*Isabel Alonso de Armas*  
Directora de Alianzas Estratégicas de habitissimo

## SITUACIÓN

“*El sector de la construcción, ha cerrado el mes de octubre con el mayor número de ocupados y de empresas, con valores muy similares a febrero del 2020*”

A finales del mes de octubre el Gobierno aprobó el proyecto de Ley de Presupuestos Generales del Estado para 2021 (PGE 2021), donde se indica que el 6,2% de los fondos europeos de recuperación (1.651 millones de euros) serán destinados al Acceso a la Vivienda y Edificación, alcanzando la cifra de 2.253 millones de euros para promover alquiler, construcción y rehabilitación de vivienda. Dicho impulso será necesario para lograr el objetivo del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la Economía Española, donde se establece la rehabilitación energética de medio millón de viviendas en los próximos tres años, mediante los fondos de recuperación europeos que han sido asignados a España.

Sin olvidar también las acciones ya puestas en marcha como el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC), que prevé la rehabilitación de 1,2 millones de viviendas hasta 2030, y el Programa Rehabilitación Energética de Edificios (PREE), alineados con la Estrategia a largo plazo para la rehabilitación energética en el sector de la Edificación en España (ERESEE), ya que nuestro parque edificatorio es obsoleto desde el punto de vista de eficiencia energética, al ser responsable del 30% del consumo energético así como del 8% de las emisiones de gases de efecto invernadero.

El sector de la construcción, ha cerrado el mes de octubre con el mayor número de ocupados y de empresas del año, valores muy similares a febrero, previo a la fuerte caída producida por la disrupción de la COVID-19. Como en meses anteriores, el régimen especial de autónomos ejerce un efecto tractor habiendo superado desde junio los valores de 2019. Si bien bajo estos parámetros, el sector de la construcción está en crecimiento, este es más sostenido que el producido en meses anteriores, percibiéndose una estabilización del mismo.

La demanda del usuario final, que ya en septiembre había vuelto a ratios de 2019, mantiene dicha tendencia, siendo en octubre un 5% inferior al mismo mes del año pasado. El sector en cambio, por la inercia que le caracteriza sigue alcista, por lo que habrá que seguir analizándolo en los próximos meses. Como corresponde a la estacionalidad habitual, entre las intervenciones más requeridas destacan la mejora de carpintería exterior y del sistema de calefacción de la vivienda, especialmente este año en que se hace mayor uso de la misma debido al incremento del número de horas de permanencia en los hogares, requiriendo una mejora del confort y contención del consumo energético. Intervenciones que ayudarán a reducir el consumo de calefacción en edificios residenciales, responsable del 7,2% del consumo de energía final en España.

La reforma, como primer contacto del usuario final con la mejora del hogar, será una importante palanca de activación del ciudadano para emprender intervenciones de mayor envergadura, a escala edificio o superior. Y en línea con la previsión de un gran aumento de actuaciones en viviendas y edificios vinculados con la eficiencia energética que se producirán en los próximos años. De hecho, un 65% de los profesionales encuestados por habitissimo este mes, considera que esto representará una oportunidad de crecimiento para su negocio.

El sector de la construcción se está recuperando y estabilizando en términos de ocupados y número de empresas tras la interrupción de la COVID-19, debiendo mantener esta inercia e incluso acelerar su crecimiento para poder gestionar la actividad de rehabilitación que se generará debido a los compromisos adquiridos a 2030 y 2050, sólo posible conservando el talento actual así como atrayendo a los perfiles más jóvenes.



## DESTACADOS OCTUBRE

- El número de solicitudes de servicio registradas durante el mes de octubre en habitissimo han disminuido un 5% respecto al mismo periodo del año 2019.
- Los trabajos que más se han demandado este octubre son los trabajos de construcción o reforma integral o parcial de los inmuebles, que representan un 55% de las solicitudes de servicio recibidas.
- Se observa un incremento del 34% en las solicitudes de trabajos de renovación, mantenimiento o reparación de instalaciones de calefacción, con respecto al mes de septiembre, impulsado fundamentalmente por las solicitudes de cambio de calderas.
- Un 14% de las solicitudes de servicio recibidas este mes, tienen relación con alguna actuación con incidencia directa en la eficiencia energética de la vivienda.
- Un 48% de los profesionales encuestados considera que la proporción de actuaciones relacionadas con la eficiencia energética entre sus trabajos ha aumentado en el último año. Además, un 65% de ellos ve en este ámbito una oportunidad de crecimiento para su negocio.

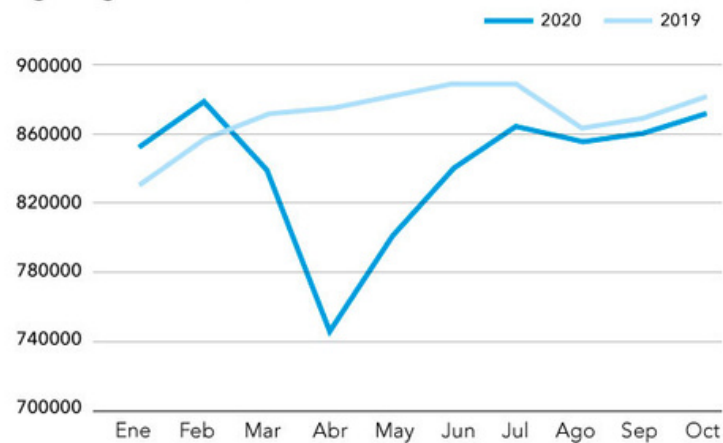
## EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN

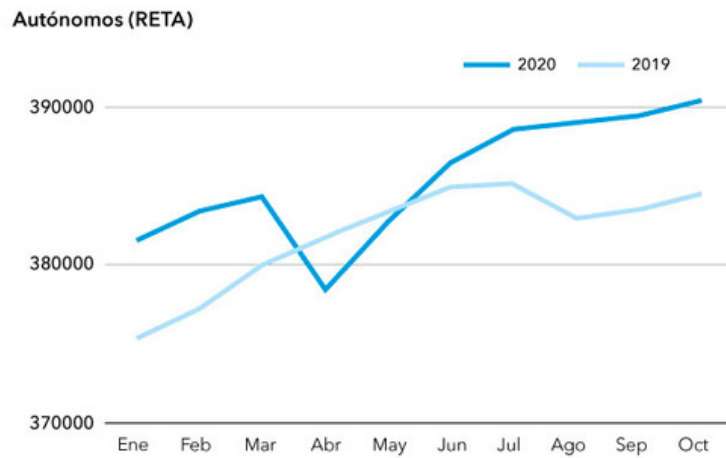
La actividad manifestada por el sector en los meses estivales ha provocado la rápida recuperación, manteniéndose su inercia en octubre.

Si bien el tercer trimestre 2020 se ha caracterizado por mantener la cifra de ocupados del sector de la construcción alrededor del millón doscientos cincuenta mil ocupados, octubre ha finalizado con el mayor valor del año en 1.262.528 y con 11.443 más puestos de trabajo que septiembre, tendencia de crecimiento que se refleja tanto en trabajadores en régimen general como en régimen especial de trabajadores autónomos (R.E.T.A.).

En relación al régimen general se sigue la tendencia del año pasado, quedando en 10.718 puestos de trabajo respecto a 2019 y cerrando octubre con 872.135 ocupados (crecimiento intermensual del 1,21%).

Régimen general (RGSS)





En cuanto al R.E.T.A. sigue creciendo el número de afiliados desde abril, alcanzando a final de mes la cifra de 390.393 (5.848 más que octubre 2019), con un crecimiento intermensual del 1,52%.

Poniendo el foco en el número de empresas del sector de la construcción, la tendencia es muy similar a la gráfica del número de ocupados del mismo, estable en el rango de las ciento treinta mil empresas durante 4 meses. Siendo octubre, al alcanzar 131.340, el valor más alto del año y muy similar al mes de febrero, pre-covid. (crecimiento intermensual del 1,21%).

La gran actividad manifestada por el sector en los meses estivales, que ha provocado la rápida recuperación del impacto sufrido por la COVID-19, hace que el sector mantenga su inercia en octubre, si bien habrá que seguir analizando el comportamiento del sector los próximos meses.

## COMPORTAMIENTO DEL USUARIO FINAL FRENTE A LAS INTERVENCIONES EN EL HOGAR

Un 80% de los españoles encuestados que han realizado una reforma o rehabilitación la han llevado a cabo en su primera vivienda.

El 59% de los usuarios finales que utilizaron la plataforma habitissimo durante el mes de octubre para buscar profesionales de la reforma y/o reparación fueron mujeres, frente a un 41% que fueron hombres. En cambio los clientes que han utilizado la plataforma para solicitar algún profesional para realizar alguna actuación con incidencia directa en la eficiencia energética de la vivienda durante el mes de octubre, fueron en un 60% de los casos hombres y solo un 40% fueron mujeres.

En cuanto a la edad de los usuarios finales que utilizaron habitissimo, un 19% tiene más de 60 años; un 35% se encuentra en la franja de edad entre 50 y 59 años; un 27% entre 40 y 49; un 15% entre 30 y 39, y un 4% restante es menor de 29 años.

Respecto a los ingresos familiares anuales, un 63% de las mismas afirma tener unos ingresos por debajo de los 50.000 €, un 30% entre 50.000€ y 100.000€ y un 7% restante se encuentra por encima de los 100.000€.

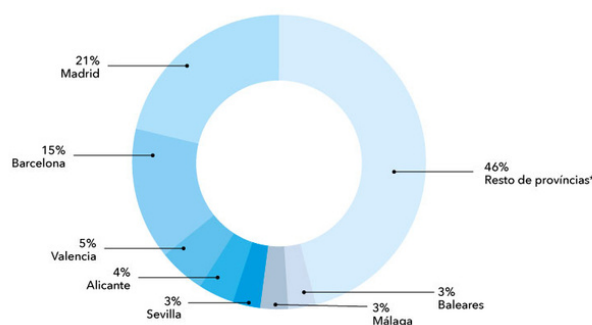


En relación al inmueble donde se llevaron a cabo las intervenciones, las provincias de Madrid - con un 21% - y Barcelona - con un 15% - aglutinan, como es habitual, la mayor parte de las actuaciones solicitadas en el mes de octubre. Considerando, además de las anteriores, las solicitudes realizadas para las provincias de Valencia (un 5%), Alicante (un 4%) y Sevilla, Málaga y Baleares (un 3%), que superan más de la mitad de las solicitudes recibidas en la plataforma este mes, distribuyéndose entre el resto de provincias las restantes solicitudes, representando todas ellas a modo individual menos de un 3% de las mismas.

El 80% de los españoles encuestados que ha realizado una reforma o rehabilitación en su vivienda la ha llevado a cabo en su primera vivienda y el 15% la ha hecho en su segunda residencia. Son poco significativas las intervenciones que se han realizado en viviendas destinadas al alquiler como inversión, centros de trabajo o zonas comunes de edificios, que solo representan en su conjunto un 5%.

En cuanto al régimen de la viviendas donde se han realizado la intervención, un 93% era en viviendas en propiedad y sólo un 7% se efectuó sobre viviendas en régimen de alquiler. En cuanto a la tipología de vivienda donde se llevaron a cabo las intervenciones en el mes de octubre, un 33% fueron en viviendas unifamiliares, un 32% en viviendas de más de 90 m<sup>2</sup> de superficie y un 32% en viviendas de menos de 90 m<sup>2</sup>. El 3% restante se realizaron en inmuebles de otra tipología.

#### provincias con más trabajos



## ACTUACIONES MÁS DEMANDADAS EN EL MES DE OCTUBRE

En el mes de octubre han disminuido un 5% las intervenciones en el hogar en comparación a al mismo periodo del año anterior.

El número de solicitudes de servicio registradas este mes de octubre de 2020 han disminuido un 5%, tanto respecto al mismo periodo del año anterior. El motivo que ha llevado a la ralentización en los últimos dos meses, es consecuencia de la incertidumbre existente producida por la crisis de la COVID-19. La crisis sanitaria, la inestabilidad económica y las nuevas restricciones, están teniendo un gran impacto sobre la sociedad. Si tras el confinamiento existía una gran demanda contenida y la necesidad de adecuar la vivienda ante las nuevas necesidades, ahora la inestabilidad económica y el miedo ante un posible confinamiento domiciliario, ha llevado a muchos usuarios a tener que posponer sus planes de reforma.

En cuanto a los trabajos que se han demandado en octubre son fundamentalmente trabajos de construcción o reforma integral o parcial de los inmuebles, que representan un 55% de las solicitudes de servicio recibidas. Un 24% de las actuaciones demandas lo han sido para algún tipo de operación de reparación y mantenimiento. El 15% son solicitudes relacionadas con otros servicios para los inmuebles tales como limpieza, mudanzas, etc. Y un 7% de las solicitudes han sido para la redacción de algún tipo de proyecto, informe, certificación técnica o tramitación de licencias. Estos porcentajes se vienen manteniendo estables en los últimos tres meses.

En cuanto a la tipología de trabajos más demandados durante este mes, destacan los trabajos de instalación y mantenimiento de calefacción, los trabajos de pintura, la reforma parcial de vivienda (baños y cocina), y la instalación de carpintería de aluminio, para garantizar un mayor confort de la vivienda.

## COMPARATIVA MENSUAL

El número de solicitudes totales decrece un 5% en comparación al mes de septiembre. Como hemos mencionado, la crisis sanitaria, la inestabilidad económica y las nuevas restricciones, están teniendo un gran impacto sobre la sociedad, llevando a muchos usuarios a posponer sus planes de reforma.

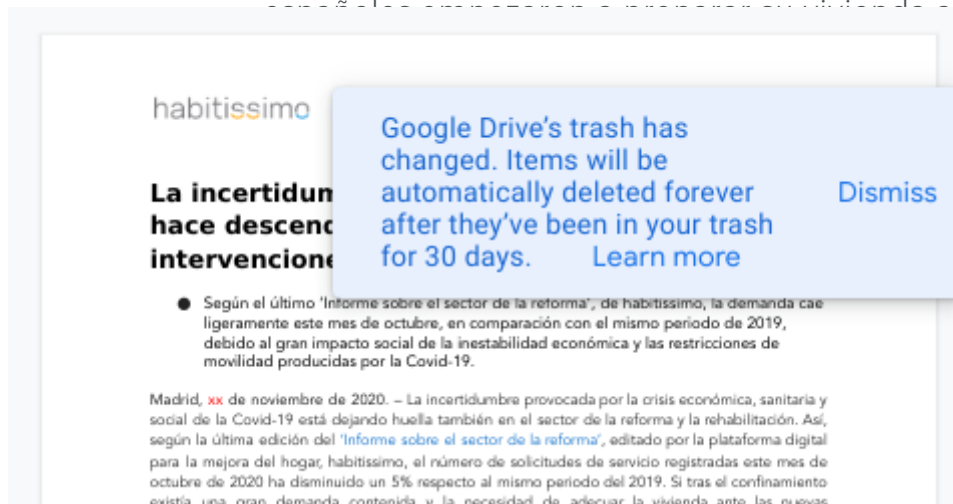
En cuanto a las intervenciones que han tenido más variación entre el mes de septiembre y octubre, destaca la demanda de trabajos de renovación, mantenimiento o reparación de instalaciones de calefacción, que representan un crecimiento del 34% respecto al mes anterior. Este incremento viene impulsado fundamentalmente por las solicitudes de cambio de calderas que, a modo individual han crecido un 40%, respecto al mes anterior. Esta demanda está muy vinculada a la estacionalidad, ya que con la llegada del otoño y el consecuente descenso de temperaturas, los españoles se avocan a preparar sus viviendas ante el invierno y sus bajas temperaturas.

Por otro lado, y en relación con la mejora del confort de la vivienda, el segundo trabajo que más incremento ha experimentado durante este mes han sido las solicitudes para la instalación de nuevas carpinterías exteriores de aluminio - que crecen un 12% -, para la reforma de vivienda - que crecen un 6% - y peticiones para instalación de nuevas carpinterías de PVC - con un crecimiento del 10%.

Finalmente durante el mes de octubre, destaca el crecimiento en el número de solicitudes respecto al mes anterior para la instalación de energía solar fotovoltaica, que aumenta un 25%. Tras el tercer mes consecutivo podemos afirmar que el uso de energías alternativas más sostenibles y un consumo más respetuoso de los recursos se está convirtiendo en una tendencia al alza en los hábitos de consumo españoles.

### COMPARATIVA INTERANUAL

En la comparación con el número de solicitudes de servicio registradas el mes de octubre del año anterior, destaca el crecimiento experimentado en el número de peticiones para la instalación de nuevas carpinterías exteriores de aluminio, que ha crecido un 82% y de PVC, con un crecimiento del 32%. Una tendencia que se mantiene desde finales del mes de agosto, donde los



ia en  
n de una  
ora ,  
año  
como un  
s de  
anifique la  
izar, está  
que

Dentro del conjunto de los trabajos que tienen alguna relación con la mejora y mantenimiento de instalaciones, que persiguen, entre otras cosas, una mejora en la eficiencia energética de estas instalaciones, cabe destacar este mes la singularidad del interés que se ha manifestado por los trabajos relacionados con la instalación y mantenimiento de placas solares (térmica y fotovoltaica), que han tenido un crecimiento de un 62% respecto al mismo mes del año anterior.

## LA IMPORTANCIA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LOS HOGARES ESPAÑOLES

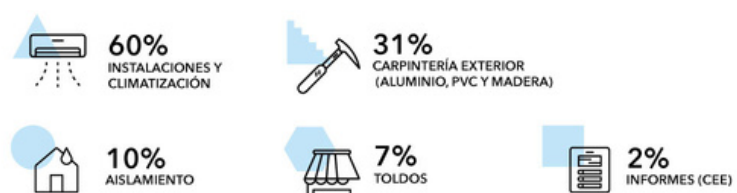
El 60% de las intervenciones con relación a incidencia directa en la eficiencia energética han sido para la mejora de instalación o climatización de los inmuebles.

De la totalidad de solicitudes de servicio recibidas este mes, un 14% han tenido relación con alguna actuación con incidencia directa en la eficiencia energética de la vivienda. Ante estos datos, podemos afirmar que se observa una ligera tendencia al alza en este sentido (en agosto representaban un 12% y en septiembre un 13%).

Entre las anteriores, un 60% de las mismas han sido para la mejora de instalaciones o climatización de los inmuebles, un 21% han estado relacionadas con trabajos de carpintería exterior de distintas tipologías (aluminio, PVC y madera), un 10% con actuaciones de aislamiento, un 7% con la instalación de toldos y un 2% con la elaboración de certificados de eficiencia energética.

Con la llegada del invierno y la nueva situación social acontecida por la pandemia, los españoles optan por mejorar la climatización de su vivienda tras la necesidad de permanecer más tiempo en la misma. La tendencia iniciada en el mes de agosto se consolida por tercer mes consecutivo, y se puede comprobar que los usuarios finales están apostando por mejorar el confort de su hogar y a la vez mejorar la eficiencia energética de este.

### solicitudes de septiembre 2020 con incidencia en la eficiencia energética



## PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS FINALES

En cuanto al comportamiento de los usuarios finales respecto a la rehabilitación y mejora de la eficiencia energética de su vivienda, de los encuestados por habitissimo que manifiestan haber realizado alguna obra o actuación con este fin durante el mes de octubre, el 88% manifiesta que tras la intervención ha ahorrado en la factura energética, lo que refleja un amplio grado de satisfacción respecto al resultado de la inversión realizada.

Por otro lado, como hemos mencionado anteriormente el 60% de las intervenciones que se han realizado han sido para la mejora de instalaciones de los inmuebles y 21% relacionadas con trabajos de carpintería exterior de distintas tipologías (aluminio, PVC y madera), frente a un 10% de actuaciones relacionadas con el aislamiento del inmueble. Ante estos datos podemos afirmar que los usuarios finales afrontan con mayor frecuencia y facilidad la mejora de su instalación de calefacción, así como de sus carpinterías exteriores, frente a la mejora del aislamiento de sus inmuebles, campo donde puede haber un amplio margen de crecimiento en cuanto al volumen de actuaciones a realizar en las viviendas españolas.

## LA OPINIÓN DE LOS PROFESIONALES

A través de la encuesta realizada a profesionales se confirma, como en meses anteriores, su consideración de que son para la mayoría de ellos aún minoritarios los trabajos que incluyen alguna medida relacionada con la mejora de la eficiencia energética de inmuebles. Solo un 10% de los encuestados afirman que estos suponen más de un 50% de sus trabajos, el 23% sitúa este porcentaje entre el 25% y el 50% y el 67% lo hace por debajo del 25%.

Aún así, el 48% de los profesionales considera que esta proporción entre sus trabajos ha aumentado en el último año. Además, un 65% de ellos considera que el ámbito de la mejora de la eficiencia energética de los inmuebles puede representar una oportunidad de crecimiento para su negocio.

Los profesionales apuestan por este campo, prueba de ello es que un 65% han actualizado sus conocimientos en el último año, ya sea ampliando información por sí mismos o a través de contactos en el sector, o realizando una formación específica.

Hay que tener en cuenta, que los profesionales deben actuar como impulsores de la necesaria transformación del parque inmobiliario, siendo ellos los que mejor y más directamente pueden informar y asesorar a sus clientes respecto a las posibilidades que supone la mejora de la eficiencia energética de sus viviendas. Un 18% de los encuestados afirma que los clientes preguntan y encargan trabajos con este objetivo de forma habitual y creciente. Un 22% afirman que ellos mismos son los que informan acerca de este aspecto a sus clientes, que generalmente introducen acciones relacionadas y aumentan su inversión con este fin tras ello.

El mismo porcentaje afirma que suele informar y asesorar, pero que los clientes no modifican su intención inicial ni aumentan su inversión por ello. El 38% de los profesionales restante afirman que bien ellos mismos o bien sus clientes no consideran que este campo sea algo relevante a tener en cuenta de forma especial.

Si bien se prevé un importante impulso de la actividad del sector debido a los planes de ayudas sólo un 32% de los profesionales encuestados reconoce informarse de forma habitual respecto a los programas de ayudas públicas y subvenciones que existen dirigidas a la rehabilitación energética de viviendas y una amplia mayoría de los mismos, utiliza sus conocimientos para ofrecer a sus clientes asesoramiento en este sentido y ayudarles a tramitar dichas ayudas.

## METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

habitissimo, plataforma del sector de la reforma y reparación, ayuda a las personas que precisan mejorar su hogar a encontrar a los mejores profesionales para confiarles el trabajo, presenta su Informe sobre el estado del sector de la reforma y la rehabilitación durante el mes de octubre.

Para la realización del estudio se han recogido los datos de personas que realizaron una solicitud de servicio para la mejora de su hogar a través de habitissimo y de los profesionales del sector de la reforma y reparación que han participado en el estudio a través de esta plataforma.

Además, en este informe se combinan los resultados obtenidos a través de la encuesta junto con los datos registrados en habitissimo por sus 240.000 profesionales activos en esta plataforma y los 3,5 millones de personas que la han utilizado para conseguir un profesional de confianza.

